

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	vii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Tugas Akhir.....	2
1.4. Manfaat Tugas Akhir.....	2
1.5. Lingkup Tugas Akhir	2
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Tata Kelola Teknologi Informasi	4
2.2. COBIT 2019	4
2.3. Komponen COBIT 2019	5
2.4. Prinsip COBIT 2019.....	5
2.5. Kelompok Domain COBIT 2019	7
2.5.1 APO04 <i>Manage Innovation</i>	8
2.5.2 BAI11 <i>Manage Projects</i>	9
2.5.3 DSS01 <i>Managed Operation</i>	10
2.6. <i>Capability Level</i>	11
2.7. Pengukuran <i>Capability Level</i>	12
2.8. COBIT 2019 <i>Implementation</i>	12
2.9. COBIT <i>Performance Management (CPM) Principles</i>	13
2.10. COBIT <i>Design Factor</i>	14

2.11.	Studi Literatur	16
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		20
3.1	Rancangan Penelitian	20
3.2	Model Konseptual	20
3.3	Sistematika Penelitian	20
3.4	Memahami Konteks dan Strategi Perusahaan	21
3.5	Menentukan Lingkup Awal Sistem Tata Kelola	24
3.7	Kuesioner Pemilihan Domain BAI11	28
3.8	Kuesioner Pemilihan Domain DSS01	37
3.9	Memperbaiki Lingkup Sistem Tata Kelola.....	41
3.10	<i>Priority Improvement</i>	45
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Kebutuhan Data	46
4.1.1	Data Primer	46
4.1.2	Data Sekunder	46
4.1.3	Visi dan Misi Perpustakaan Esa Unggul	47
4.1.4	Struktur Organisasi Perpustakaan Esa Unggul	47
4.1.5	Visi dan Misi TIK Universitas Esa Unggul	48
4.2	Teknik Pengumpulan Data	48
4.3	Analisis Data	48
4.3.1	Fase 1 <i>Recognise Need to Be</i>	48
4.3.1.1	<i>Pain Point</i>	48
4.3.2	Fase 2 <i>Asses Current State</i>	55
4.3.2.1	Hasil Lingkup Awal Sistem Tata Kelola Perpustakaan Universitas Esa Unggul 55	
4.3.2.2	Hasil Perhitungan <i>Design Factor</i>	59
4.3.2.3	Memperbaiki Lingkup Sistem Tata Kelola Perpustakaan Universitas Esa Unggul 60	
4.4	Menyimpulkan Desain Sistem Tata Kelola Perpustakaan Universitas Esa Unggul.....	63
4.4.1	BAI11.01 <i>Maintain a standard approach for project management</i>.....	63
4.4.2	BAI11.02 <i>Startup and initiate a project</i>.....	65
4.4.3	BAI11.03 <i>Manage stakeholder engagement</i>.....	66
4.4.4	BAI11.04 <i>Develop and maintain the project plan</i>.....	67
4.4.5	BAI11.05 <i>Manage project quality</i>.....	69

4.4.6	BAI11.06 <i>Manage project risk.</i>	70
4.4.7	BAI11.07 <i>Monitor and control projects</i>	71
4.4.8	BAI11.08 <i>Manage project resources and work packages.</i>	73
4.4.9	BAI11.09 <i>Close a project or iteration.</i>	75
4.4.10	DSS01.01 <i>Perform operational procedures</i>	76
4.4.11	DSS01.02 <i>Manage outsourced I&T services</i>	77
4.4.12	DSS01.03 <i>Monitor I&T infrastructure</i>	78
4.4.13	DSS01.04 <i>Manage the environment.</i>	79
4.4.14	DSS01.05 <i>Manage facilities.</i>	80
4.5	Hasil Kuesioner.....	82
4.5.1	Fase 3 <i>Define Target State</i>	84
4.5.1.1	Menentukan Target	84
4.5.1.2	Melakukan Analisis Kesenjangan	84
4.5.2.2	Priority Improvement	85
4.5.3	Fase 5 <i>Perancangan</i>	86
4.5.4	Alur Kerja Pelaporan Permasalahan atau Keluhan Mengenai TI	87
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		89
DAFTAR REFERENSI		90

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Perbedaan <i>COBIT 5</i> dengan <i>COBIT 2019</i>	4
Table 2.2 <i>Design Factor 1 - Enterprise Strategy</i>	14
Table 3.3 Daftar Pertanyaan Perpustakaan	22
Table 3.4 Daftar Pertanyaan Perpustakaan	23
Table 3.5 Daftar Pertanyaan BTIK	23
Table 3.6 <i>Design Factor 1 - Enterprise Goals</i> Perpustakaan Esa Unggul Kebon Jeruk	25
Table 3.7 <i>Design Factor 2 - Enterprise Goals</i> Perpustakaan Esa Unggul.....	25
Table 3.8 <i>Design Factor 3 - Risk Profile</i> Perpustakaan Esa Unggul	26
Table 3.9 <i>Design Factor 4 - I&T Related Issues</i> Perpustakaan Esa Unggul	27
Table 3.10 Kuesioner BAI11.01 <i>Maintain a standard approach for project management</i>	28
Table 3.11 Kuesioner BAI11.02 <i>Startup and initiate a project.</i>	29
Table 3.12 Kuesioner BAI11.03 <i>Manage stakeholder engagement.</i>	30
Table 3.13 Kuesioner BAI11.04 <i>Develop and maintain the project plan</i>	31
Table 3.14 Kuesioner BAI11.05 <i>Manage project quality</i>	32
Table 3.15 Kuesioner BAI11.06 <i>Manage project risk.</i>	32
Table 3.16 Kuesioner BAI11.07 <i>Monitor and control projects</i>	33
Table 3.17 Kuesioner BAI11.08 <i>Manage project resources and work packages.</i> 35	
Table 3.18 Kuesioner BAI11.09 <i>Close a project or iteration.</i>	36
Table 3.19 Kuesioner DSS01.01 <i>Perform operational procedures.</i>	37
Table 3.20 Kuesioner DSS01.02 <i>Manage outsourced I&T services.</i>	37
Table 3.21 Kuesioner DSS01.03 <i>Monitor I&T infrastructure.</i>	38
Table 3.22 Kuesioner DSS01.04 <i>Manage the environment.</i>	39
Table 3.23 Kuesioner DSS01.05 <i>Manage facilities.</i>	40
Table 3.24 <i>Design Factor 5 - Threat Landscape</i> Perpustakaan Esa Unggul.....	42
Table 3.25 <i>Design Factor 6 - Compliance Requirement</i> Perpustakaan Universitas Esa Unggul Kebon Jeruk.....	43
Table 3.26 <i>Design Factor 7 Role of IT -</i> Perpustakaan Esa Unggul	43
Table 3.27 <i>Design Factor 8 Sourcing Model of IT –</i> Perpustakaan Esa Unggul..	44
Table 3.28 <i>Design Factor 9 Implementation Methods –</i> Perpustakaan Esa Unggul	44
Table 3.29 <i>Design Factor 10 Technology Adoption Strategy –</i> Perpustakaan Esa Unggul.....	45
Table 3.30 Matriks Risiko.....	45
Table 4.31 Data Primer	46
Table 4.32 Data Sekunder	47
Table 4.33 <i>Pain Point</i>	49
Table 4.34 <i>Pain Point</i>	49
Table 4.35 <i>Paint Point</i>	51

Table 4.36 <i>Business Pain Point</i>	53
Table 4.37 Permasalahan TI di Perpustakaan Esa Unggul	53
Table 4.38 Sistem Aplikasi yang digunakan di Perpustakaan Esa Unggul.....	54
Table 4.39 Fasilitas yang ada di Perpustakaan Esa Unggul.....	54
Table 4.40 Aktivitas BAI11.01	64
Table 4.41 Aktivitas BAI11.02	65
Table 4.42 Aktivitas BAI11.03	67
Table 4.43 Aktivitas BAI11.04	68
Table 4.44 Aktivitas BAI11.05	69
Table 4.45 Aktivitas BAI11.06	70
Table 4.46 Aktivitas BAI11.07	72
Table 4.47 Aktivitas BAI11.08	74
Table 4.48 Aktivitas BAI11.09	75
Table 4.49 Aktivitas DSS01.01	76
Table 4.50 Aktivitas DSS01.02.....	77
Table 4.51 Aktivitas DSS01.03.....	78
Table 4.52 Aktivitas DSS01.04.....	79
Table 4.53 Aktivitas DSS01.05.....	81
Table 4.54 Hasil Pengisian Kuesioner BAI11	82
Table 4.55 Hasil Pengisian Kuesioner DSS01	83
Table 4.56 Target	84
Table 4.57 Tabel Hasil Kesenjangan	85
Table 4.58 <i>Evaluasi Risk Assessment</i>	85
Table 4.59 Rekomendasi Aspek <i>Process</i>	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Sistem Tata Kelola dari COBIT 2019	5
Gambar 2.2 Prinsip Sistem Tata Kelola COBIT 2019	6
Gambar 2.3 Prinsip Kerangka Tata Kelola COBIT 2019	7
Gambar 2.4 Domain COBIT 2019	7
Gambar 2.5 Proses COBIT 2019	11
Gambar 2.6 Implementasi COBIT	12
Gambar 2.7 <i>Design Factor COBIT 2019</i>	14
Gambar 3.8 Model Konseptual	20
Gambar 3.9 Sistematika Penelitian	21
Gambar 4. 10 Struktur Organisasi Perpustakaan Esa Unggul.....	47
Gambar 4.11 <i>Hasil Enterprise Strategy</i> Perpustakaan.....	56
Gambar 4.12 <i>Hasil Enterprise Goals</i> Perpustakaan	57
Gambar 4.13 Hasil <i>Design Factor 3 IT Risk Profile</i> Perpustakaan	58
Gambar 4.14 Hasil <i>Design Factor IT-Related Issues</i> Perpustakaan	59
Gambar 4.15 Hasil <i>Design Factor</i>	60
Gambar 4.16 Hasil <i>Design Factor 5 IT Threat Landscape</i>	61
Gambar 4.17 <i>Design Factor Compliance Requirement</i>	61
Gambar 4. 18 <i>Design Factor Role of IT</i> Perpustakaan	62
Gambar 4.19 <i>Design Factor IT Sourcing Model</i>	62
Gambar 4.20 <i>Design Factor IT Implementation Methods</i>	63
Gambar 4.21 <i>Design Factor Technology Adoption Strategy</i>	63